

Soluciones Up Sí Vale

Concepto de comisión	Periodicidad	Acto que genera la comisión	IVA	+Despensa	Restaurante	Mis compras Alimentación	Uniformes	Planes sociales	Business Card	Incentivos	Combustible	Mis compras Plus
Consulta de saldos IVR	Por llamada a partir de la 1a consulta	Llamada telefónica al IVR, número local	IVA incluido	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43
Aclaraciones improcedentes*	Por evento	Aclaración por cargos no reconocidos y que sean imputables al tarjetahabiente	IVA incluido	\$385.12	\$385.12	\$385.12	\$385.12	\$385.12	\$385.12	\$385.12	\$385.12	\$385.12
Operaciones rechazadas por fondos insuficientes	Por evento	Operaciones en los que el tarjetahabiente no cuente con saldo suficiente en la tarjeta	IVA incluido	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43
Cuota de mantenimiento mensual (90 días naturales de inactividad)	Mensual	90 días naturales de inactividad	IVA incluido	\$7.16	\$7.16	\$7.16	\$7.16	\$7.16	\$7.16	\$7.16	\$7.16	\$7.16
Reposición de tarjeta física personalizada por robo o extravío**	Por evento	Reposición de tarjeta personalizada por robo o extravío	IVA incluido	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***	\$60.35***

*La comisión por Aclaraciones Improcedentes es el costo que paga Up Sí Vale al prestador del servicio de Procesamiento de transacciones cuando hay una inconsistencia que afecta el saldo de los Tarjetahabientes; este costo de operación se repercute directamente al prestador de servicios sin que Up Sí Vale obtenga algún beneficio.

** El costo de las comisiones por emisión de Tarjeta Inicial, emisión de Tarjeta Subsecuentes, Tarjetas Adicionales, Reposicion de Tarjeta por Robo o Extravío podra ser cubierto por el Tarjetahabiente de acuerdo a la instrucción que el Cliente de a Si VALE.

*** Los costos pueden variar por negociación comercial.

Fecha de actualización: 25 de septiembre de 2025. Estos montos serán aplicados a partir del 25 de octubre de 2025.



